


Aviso de Privacidad Integral – ARDEH


ARDEH, marca registrada, y **Castelo Palacios Desarrollos S.A. de C.V.**, con domicilio fiscal en Paseo Cobá Local 307, Mza. 29 Lote 3, Diagonal Aeropuerto, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77717, RFC **CPD220511CW5**, en cumplimiento con la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)*, pone a disposición del público el presente **Aviso de Privacidad Integral**, con el fin de garantizar la protección y el tratamiento adecuado de los datos personales recabados.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del uso y protección de sus datos personales es **Castelo Palacios Desarrollos S.A. de C.V.**, actuando bajo la marca comercial **ARDEH**, cuyo desarrollo se encuentra ubicado en:

 **Itzamina #48, Colonia Aldea Zamá, Tulum, Quintana Roo, México.**

 **Oficina:** +52 98 4873 0628

 **WhatsApp:** +52 98 4461 5725

 info@ardehtulum.com

 contacto@castelopalaciosdesarrollos.com

2. Datos personales que se recaban

Podemos solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Teléfono fijo o móvil
- Correo electrónico
- País o ciudad de residencia
- Interés en propiedades o desarrollos
- Comentarios o información adicional que el usuario proporcione

No se recaban datos personales sensibles (como salud, religión o información financiera).

3. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales se utilizan para:

Finalidades principales:

- Atender solicitudes de información sobre el desarrollo **ARDEH**.
- Ofrecer cotizaciones y opciones de compra.
- Dar seguimiento comercial y atención personalizada.
- Formalizar acuerdos o contratos de compraventa.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar boletines informativos o promociones de **ARDEH** y **Castelo Palacios Desarrollos**.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.

Si no desea que sus datos sean utilizados con fines secundarios, puede solicitarlo enviando un correo a info@ardehtulum.com.

4. Protección y confidencialidad

Sus datos se manejan con estrictas medidas administrativas, técnicas y físicas que garantizan su seguridad.

Castelo Palacios Desarrollos S.A. de C.V. no venderá ni compartirá sus datos con terceros, salvo por obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales.

Puede ejercer estos derechos enviando una solicitud a cualquiera de los siguientes correos:

 info@ardehtulum.com

 contacto@castelopalaciosdesarrollos.com

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo

- Descripción clara de los datos a modificar
- Medio de contacto para respuesta
- Copia de una identificación oficial

El plazo máximo de respuesta será de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud.

6. Revocación del consentimiento

En cualquier momento puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

La revocación deberá solicitarse por correo electrónico y no tendrá efectos retroactivos.

7. Transferencias de datos

Sus datos podrán ser compartidos únicamente con:

- Empresas filiales o subsidiarias de **Castelo Palacios Desarrollos S.A. de C.V.** que colaboren en la administración o venta del desarrollo.
- Notarías públicas o instituciones financieras que intervengan en procesos de escrituración o compra de inmuebles.

Dichas transferencias se realizan bajo las mismas medidas de confidencialidad y seguridad establecidas en este aviso.

8. Modificaciones al aviso

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar el presente aviso de privacidad. Cualquier cambio será publicado en el sitio oficial:

 <https://ardehtulum.com/aviso-de-privacidad>

9. Aceptación

El uso del sitio web <https://ardehtulum.com> o el envío de sus datos a través de formularios implica la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: Octubre de 2025

Razón social responsable: *Castelo Palacios Desarrollos S.A. de C.V.*

Marca registrada: *ARDEH*

Domicilio del desarrollo: Itzamina #48, Col. Aldea Zamá, Tulum, Quintana Roo,
México

Teléfonos: +52 98 4873 0628 / +52 98 4461 5725

Correos de contacto:

 info@ardehtulum.com

 contacto@castelopalaciosdesarrollos.com